



Fondazione Aldini Valeriani
per lo sviluppo della cultura tecnica

e

Associazione Italiana Cultura
Qualità dell'Emilia-Romagna

sono liete di invitarLa al convegno

Qualità: un'occasione perduta?

Provocazioni sullo stato e le prospettive della Qualità nelle Imprese, nella Pubblica Amministrazione, nella società

mercoledì 17 novembre 2004 alle ore 15.00
nell'Aula Magna della Fondazione Aldini Valeriani

I seguenti temi verranno sviluppati da **Tito Conti ***, consulente particolarmente stimato nel campo della diagnosi e dello sviluppo/miglioramento organizzativo:

- C'è stata una bolla della qualità? È destinata a sgonfiarsi? È corretto andare avanti come se nulla fosse?
- ISO 9000 e Certificazione: luci e (tante) ombre. Cosa si potrebbe fare per riportare quel tanto di luce che ne giustifichi l'esistenza?
- Modelli TQM o "di eccellenza". Utili al di là dei riconoscimenti? Come?
- Con regole, norme, modelli interpretati come "standard" non si emerge al di sopra della media: necessità di bilanciare standardizzazione e differenziazione.
- Gli strumenti e le tecniche sviluppati negli ultimi vent'anni: una cernita oculata può portare a disporre oggi di una buona "cassetta degli attrezzi"
- Ma le tecniche non bastano: esse devono poggiare su un sistema organizzativo che stimoli e amplifichi le capacità individuali di generare valore
- Innovare le organizzazioni: la visione sistemica, la visione del futuro, per migliorare le imprese e la società civile.

La presentazione del relatore introdurrà la discussione dell'assemblea sui temi proposti. I lavori si concluderanno con un rinfresco al quale sarà gradito ospite.

L'incontro è stato organizzato con la collaborazione di Associazione Meccanica

e con il patrocinio di

ASSINDUSTRIA BOLOGNA

Associazione degli Industriali
della Provincia di Bologna



CONFINDUSTRIA

Per ulteriori informazioni la segreteria organizzativa è a disposizione al numero 051/4151945.

Si prega gentilmente di confermare la propria partecipazione al numero fax 051/352138 oppure all'indirizzo e-mail: **convegnoqualita@fav.it**.

(*) Tito Conti è autore, fra gli altri, del libro *Qualità: un'occasione perduta?*, collana di management di ETAS/RCS Libri